

Best Practices Case Study



A-Trust GmbH



Best Workplaces™ in Tech 2026

Wir stellen uns vor

A-Trust ist ein qualifizierter Vertrauensdiensteanbieter für elektronische Zertifikate auf Basis der eIDAS-Verordnung. Die Teilnahme am EUDI-Wallet-Pilotprojekt POTENTIAL beweist, dass A-Trust-Know-how bei der Entwicklung innovativer Lösungen europaweit geschätzt wird. Mit über 25 Jahren Erfahrung im Zertifikatsbereich und mehr als 5 Millionen aktiven Nutzer:innen einer A-Trust-QES (z.B. ID Austria) steht A-Trust für Beständigkeit und Investitionssicherheit und ist im Heimatmarkt Österreich zum Branchenführer avanciert. Gemeinsam mit internationalen Partnerunternehmen bietet A-Trust sichere und komfortable Signaturlösungen für zahlreiche Kund:innen in ganz Europa an.

Branche

**Informations- und
Telekommunikationstechnologie**

Sektor

IT Consulting

Standort

Wien

Gründungsjahr

2000

Mitarbeitende

43

Website

a-trust.at

”

Sicherheit entsteht im Team, nicht in einer Abteilung. Bei A-Trust ziehen alle Bereiche an einem Strang, mit Freiraum, kurzen Wegen und dem Rückhalt, den es braucht, um Digitalisierung in Österreich und Europa voranzutreiben.“

Ein Statement von
Sven Glöckner
Geschäftsführer



Welche Maßnahmen habt ihr gesetzt, um eure Mitarbeitenden erfolgreich an das Thema KI heranzuführen?

KI ist aus dem Arbeitsalltag nicht mehr wegzudenken, umso wichtiger ist uns, dass unsere **Mitarbeiter:innen souverän und sicher damit umgehen**. Deshalb setzen wir auf regelmäßige Schulungen und interne Sessions, die allen offenstehen. Hier werden Fragen beantwortet wie: Wie funktionieren diese Tools? Wo unterstützen sie sinnvoll, wo sind ihre Grenzen? Und vor allem, welche Daten gehören nicht hinein?

Als Vertrauensdiensteanbieter arbeiten wir täglich mit hochsensiblen Informationen. Ein bewusster, **kompetenter Umgang mit KI ist für uns deshalb keine Option, sondern Teil unserer Verantwortung**.

Parallel dazu arbeiten wir am Aufbau einer **eigenen KI-Lösung**, um diesem Anspruch auch technisch gerecht zu werden.

Wer versteht, wie eine Technologie funktioniert, nutzt sie besser – und sicherer.





Wie entwickelt sich die Rolle von Führungskräften in eurem Unternehmen im Zeitalter von KI und New Work?

Je mehr Routine automatisiert wird, desto wichtiger wird das, **was Technologie nicht kann: Orientierung geben, Prioritäten klären, Menschen weiterentwickeln.**

Mit rund 40 Mitarbeitenden sind die Wege bei uns ohnehin kurz. Unsere Führungskräfte sind nah dran, arbeiten fachlich mit und entscheiden gemeinsam mit dem Team statt über dessen Köpfe hinweg. Diese Nähe ist ein echter Vorteil, Fragen landen dort, wo sie hingehören, und Entscheidungen brauchen keine Umwege.

Unser Verständnis von Führung hat sich verändert, es geht nicht darum, immer alle Antworten parat zu haben, sondern die richtigen Fragen zu stellen, Neues zu ermöglichen und Mitarbeitende dabei zu unterstützen, Veränderungen aktiv mitzugestalten.



Wie gelingt es euch, trotz zunehmender Digitalisierung Zugehörigkeit, Zusammenhalt und Engagement im Team zu stärken?

Digitale Tools ersetzen keine Beziehungen. Deshalb **investieren wir ganz bewusst in gemeinsame Zeit außerhalb des Bildschirms**, sei es beim Business Run, bei Teambuildings, After-Works und unseren internen Firmenfeiern. Hier kommen Menschen zusammen, die im Alltag vielleicht nicht täglich miteinander zu tun haben.

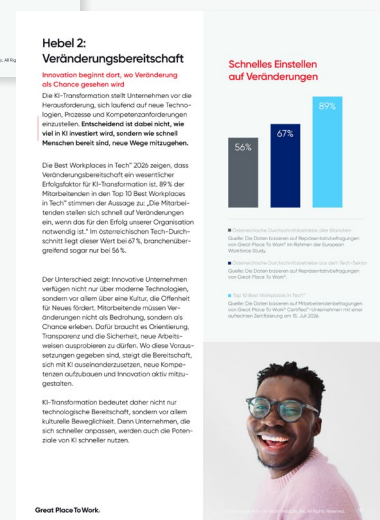
Dazu kommt etwas, das sich schwer messen lässt: ein gemeinsamer Sinn. Unsere „Trusties“ verbindet, dass sie an Technologie arbeiten, die Millionen Menschen täglich nutzen, oft ohne es zu merken. Dieses Bewusstsein trägt weiter als jedes Tool.



Zum Abspielen
tippen

Holt euch unsere aktuelle Studie

Best Workplaces™ in Tech 2026



download white paper 

Wir machen eure Mitarbeiter- denzufriedenheit messbar

Wollt auch ihr zu den „Best Workplaces™“ gehören?

Gemeinsam befragen wir eure Mitarbeitenden dazu und benchmarken gleichzeitig eure Organisationskultur mit den Besten Arbeitgebern des Landes.

Mit unserer [Trust Index™-Mitarbeitendenbefragung](#) messt ihr die Erfahrungen der Mitarbeitenden im Unternehmen und identifiziert Bereiche zur Verbesserung des empfundenen Arbeitsklimas.

Jedes Unternehmen kann ein zertifizierter **Great Workplace** werden:

[Hier erfahrt ihr mehr zur Great Place To Work®-Zertifizierung!](#) Zeigt auch ihr, dass ihr zu den Besten Arbeitgebern gehört und die Bedürfnisse und Wünsche eurer Mitarbeitenden ernst nehmt!

[Ihr braucht Unterstützung dabei?](#)
[Hier findet ihr alle Infos dazu!](#)



Macht euren Arbeitsplatz zum Erfolgstreiber

Nutzt das volle Potenzial eurer Daten, um eure Kultur zu stärken.

So funktioniert's

Du hast Fragen? Wir beantworten sie gerne.

Let's talk!



Great Place to Work®
Nibelungengasse 1-3/Top 50
A-1010 Wien

+43 (0) 1 798 59 280
willkommen@greatplacetowork.at
www.greatplacetowork.at