

Uber

Presseinformation

Drei Jahre Uber Pet: Nachfrage wächst weiter, Fahrten um 74 Prozent gestiegen

- *Zum Welttierschutztag: Jede*r Zweite nutzt das Angebot für eine Fahrt zum Tierarzt, für 73 Prozent ist der Weg dorthin wesentlich einfacher geworden.*
- *Eine aktuelle Umfrage unter Nutzer*innen zeigt: 43 Prozent machen mehrmals im Monat eine Fahrt mit ihrem Haustier.*
- *Der ruhige Umgang der Fahrer*innen mit Tieren ist für Fahrgäste ein wichtiges Kriterium (40 Prozent).*
- *82 Prozent haben das Angebot bereits weiterempfohlen - das zeigt sich auch in den Nutzungsdaten: in den letzten zwölf Monaten ist die Zahl der Fahrten um 74 Prozent gestiegen.*

Graz/Innsbruck/Salzburg/Wien, 1. Oktober 2026 – In mehr als einem Drittel der österreichischen Haushalte lebt laut Statistik Austria mindestens ein Haustier. Für viele Österreicher*innen gehört ihr tierischer Begleiter fest zur Familie und ist deshalb bei Erledigungen, Familienbesuchen und auch Urlaubsreisen selbstverständlich mit dabei. Seit drei Jahren ist das in Graz, Innsbruck, Salzburg und Wien ganz unkompliziert möglich: Mit der Option Uber Pet kann man in der Uber-App ein Fahrzeug bestellen, das die Mitnahme von Haustieren ermöglicht. Anlässlich des Welttierschutztags am 4. Oktober zeigt eine Befragung unter Fahrgästen: Hunde sind mit 78 Prozent die häufigsten Mitreisenden, gefolgt von Katzen (18 Prozent) - insbesondere der Weg zum Tierarzt wird durch das Angebot für Haustierbesitzer*innen vereinfacht, bereits 49 Prozent nutzen Uber Pet genau zu diesem Zweck. Knapp die Hälfte (47 Prozent) bucht Fahrten über die Uber-App, um Freunde oder die Familie zu besuchen und immerhin jede*r Fünfte für die Fahrt in den Urlaub bzw. zum Bahnhof oder Flughafen.

Martin Essl, General Manager Uber Österreich: "In nur einem Jahr ist die Zahl der Uber Pet Fahrten um 74 Prozent gestiegen - ein klares Zeichen für den Bedarf unseres Angebots. Nutzer*innen schätzen vor allem den ruhigen Umgang der Fahrer*innen mit ihren Haustieren und die Sicherheit, ihren tierischen Begleiter auch tatsächlich im Taxi mitnehmen zu können. Besonders freut uns die hohe Weiterempfehlungsrate unserer Nutzer*innen."

Längste Fahrt ging nach Triest

Die meisten Uber Pet Fahrten finden in Wien statt, gefolgt von Graz. Besonders gefragt ist das Angebot an Wochentagen am Abend. Im Durchschnitt legen Fahrgäste fünf bis sechs Kilometer zurück, es gibt jedoch Ausreißer: Die längste Fahrt führte von Graz bis in die Nähe von Triest, insgesamt 187 Kilometer. Auch auf Seite der Fahrer*innen gibt es Rekorde: Ein Fahrer hat seit dem Start mehr als 740 Uber Pet Fahrten absolviert.

Entspannt ans Ziel

Wie wohl sich Tiere bei einer Uber Pet Fahrt fühlen, beantworten die Befragten eindeutig: 89 Prozent geben an, dass ihr Haustier die Fahrt genießt, 78 Prozent sagen, ihr tierischer Begleiter schläft unterwegs. Einen wesentlichen Anteil daran haben die Fahrer*innen. Für 40 Prozent der Fahrgäste ist deren ruhiger Umgang mit Tieren ein wichtiges Kriterium.



So funktioniert's:

"Uber Pet" wird als eigenständige Option in der Uber-App neben Optionen wie UberX oder Premium angezeigt. Fahrgäste können einfach nach unten scrollen und "Uber Pet" auswählen, um eine Fahrt mit ihrem Haustier zu bestellen. Der genaue Fahrpreis und die voraussichtliche Wartezeit werden wie gewohnt bereits vor der Bestellung in der App angezeigt.

Tipps für die Mitnahme von Haustieren auf einer Fahrt mit Uber Pet:

- Führen Sie Ihr Haustier an der Leine oder in einer Transportbox mit.
- Helfen Sie Fahrer*innen, das Fahrzeug für alle Gäste sauber zu halten, indem Sie eine Decke oder ein Handtuch mitbringen, um den Sitz abzudecken und das Risiko von Beschädigungen oder Verschmutzungen zu verringern.
- Fragen Sie Fahrer*innen, ob es einen bevorzugten Sitzplatz für Ihr Haustier gibt.
- Lassen Sie Ihr Haustier nicht unbeaufsichtigt.

Über Uber

Uber ist ein Technologieunternehmen, das Menschen per Smartphone-App weltweit auf Knopfdruck mit verschiedenen Services verbindet. Die Mobilitätsplattform verschafft ihren Nutzern weltweit unter anderem Zugang zu alternativen Beförderungsmöglichkeiten, zu Essenlieferdiensten sowie zu Frachtservices. Uber ist in mehr als 15.000 Städten in 71 Ländern aktiv und revolutioniert die Art und Weise, wie Menschen sich fortbewegen.

Pressekontakt Uber Österreich

Elisabeth Blaschke

Telefon: 0676 72 36 926

E-Mail: e.blaschke@eup.at

Kathrin Stoiser

Telefon: 0699 11547044

E-Mail: k.stoiser@eup.at